

Aviso de Privacidad Integral

DISTRIBUIDORA ZEDEL, S. DE R.L. DE C.V.

1. Identidad y domicilio del responsable

DISTRIBUIDORA ZEDEL, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante “la Empresa”), con domicilio en **Calle Chihuahua, No. 434, C.P. 48298, Col. Bobadilla, Puerto Vallarta, Jalisco**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de sus clientes, proveedores, empleados y usuarios.

2. Datos personales que se recaban

La Empresa podrá recabar, de manera directa en su sitio web, mediante su página web, correo electrónico o a través de entrega física en sus establecimientos, los siguientes datos:

- **Datos de identificación:** nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- **Datos financieros y sensibles:** cuentas bancarias, información fiscal y demás datos que puedan considerarse sensibles conforme al artículo 3, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos personales en posesión de Particulares. (en adelante LFPDPPP).

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Identificación y verificación de identidad.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y contractuales.
- Procesamiento de pagos y operaciones financieras.
- Contacto para fines comerciales, administrativos y de servicio.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables.



Las finalidades secundarias incluyen:

- Envío de información promocional y publicitaria.
- Encuestas de satisfacción y mejora de servicios.

4. Fundamento legal

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a los artículos 8, 15, 16 y 17 de la **LFPDPPP**, así como los correlativos de su Reglamento. El manejo de datos sensibles se apega al principio de proporcionalidad y a las medidas de seguridad previstas en los artículos 9 y 20 de la Ley.

5. Derechos ARCO

Los titulares de los datos personales podrán ejercer en todo momento sus **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**:

- **Acceso:** conocer qué datos personales posee la Empresa y el uso que se les da.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** pedir la eliminación de sus datos cuando considere que no están siendo tratados conforme a la Ley.
- **Oposición:** oponerse al uso de sus datos para fines específicos, como mercadotecnia o publicidad.

Procedimiento para ejercer Derechos ARCO

El titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico **contacto@zedel.com.mx**, indicando:

1. Nombre completo y medio para comunicar la respuesta.
2. Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales busca ejercer el derecho.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.



La Empresa responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP. En caso de ser procedente, la acción solicitada se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles siguientes**.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al responsable, o revocar el consentimiento que haya otorgado. Su solicitud será atendida por nuestro Oficial de Privacidad,.

Deberá llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en dicho formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Una vez lleno este formulario deberá enviarse a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior y podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.

Una vez recibida su solicitud le será enviado un acuse de recibo con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda.

En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.



En caso que su solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.

En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de los señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen

6. Transferencias de datos

La Empresa podrá transferir datos personales a autoridades fiscales y regulatorias, así como a terceros proveedores de servicios financieros, siempre que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales. Dichas transferencias se realizan conforme a los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP.

7. Medidas de seguridad

La Empresa implementa medidas administrativas, técnicas, organizativas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido, conforme a los artículos 19 y 20 de la LFPDPPP.



8. Divulgación de la Información

No vendemos, alquilamos ni divulgamos tu información personal a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para proporcionar los servicios solicitados.
- Para cumplir con obligaciones legales o reguladoras.
- Seguridad de la Información

9. Limitación de Responsabilidad

DISTRIBUIDORA ZEDEL, S. DE R.L. DE C.V., es una empresa que lleva a cabo la comercialización de productos enfocados al consumo del turismo nacional y extranjero en todos los puntos potenciales, teniendo como objetivo de cobertura, el corredor turístico del Pacífico Norte: Manzanillo, Col., Barra de Navidad, Melaque, Tenacatita, Guadalajara, Puerto Vallarta, Jal., Nuevo Vallarta, Bahía de Banderas, Rincón de Guayabitos, San Blas, Nay., Mazatlán, Culiacán, Sin., Puerto Peñasco, Son., Ensenada, Rosarito, Tijuana, Mexicali, San Felipe ,BC., por lo que es distribuidor exclusivo de marcas como Hawaiian Tropic, Banana Boat, Playtex, Schick, Energizer, Dicapac, SVAGO, INTEX, Bye Bites, Off, MT-Lider, Escualo, etc., por lo cual, eventualmente podría nuestro sitio redirigir, enlazar, referenciar o conectar, con sitios de nuestros proveedores, sin que ello signifique que seamos responsables de la recolección ni tratamiento de datos personales recabados en sitios, portales, páginas web, formularios o redes sociales externas, fuera del control y administración de **DISTRIBUIDORA ZEDEL, S. DE R.L. DE C.V.**, por lo que quedamos excluidos totalmente de dicha responsabilidad y efectos jurídicos

10. Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación a este aviso será publicada en el sitio web oficial de la Empresa y/o comunicada por correo electrónico a los titulares.

Fecha de última actualización: 12 de Junio de 2026

